



# Cyber

Documento programmatico

Resto del mondo

## PREMESSA

**IMPORTANTE: FATTORI SCATENANTI LA COPERTURA.** È importante che l'**assicurato** esamini attentamente la presente polizza, in quanto le condizioni di copertura, compreso il momento in cui deve notificare un sinistro, possono variare in base a ciascuna sezione e clausola assicurativa.

La presente polizza costituisce un contratto di assicurazione tra l'**assicurato** e la **compagnia**. La polizza contiene tutti i dettagli della copertura fornita **dalla compagnia**. La presente polizza è composta e deve essere letta unitamente all'Allegato e alle eventuali Note di accompagnamento. La polizza non è completa se non è firmata e se non è allegata la Scheda.

Le sezioni della presente polizza sono identificate dalle linee blu che attraversano la pagina con caratteri maiuscoli bianchi; esse hanno scopo puramente informativo e non fanno parte della copertura fornita dalla presente polizza. I termini in grassetto maiuscolo sono riferimenti a specifiche clausole assicurative, sezioni o condizioni. Gli altri termini in grassetto minuscolo sono termini definiti e hanno un significato speciale come indicato nella sezione Definizioni e altrove. I termini indicati al singolare includono il plurale e viceversa.

In considerazione del **premio** e sulla base delle informazioni fornite **dall'assicurato** prima dell'inizio dell'assicurazione, la **compagnia** accetta di fornire la copertura di seguito indicata:

## CLAUSOLE ASSICURATIVE

### CLAUSOLA ASSICURATIVA 1: RISPOSTA AGLI INCIDENTI INFORMATICI

#### SEZIONE A: COSTI DI RISPOSTA AGLI INCIDENTI

La **compagnia** accetta di pagare per conto dell'**assicurato** qualsiasi somma ragionevole necessariamente sostenuta dall'**assicurato**, o per **suo** conto, come conseguenza diretta di una

evento **cibernetico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** a:

- a. accedere alla **nostra linea di risposta agli incidenti informatici 24/7**;
- b. coinvolgere il **nostro responsabile degli incidenti informatici** che coordinerà la risposta iniziale;
- c. ottenere una consulenza iniziale dal **nostro responsabile degli incidenti informatici**, comprese le informazioni sulle minacce in relazione all'**evento informatico**; e
- d. ottenere il supporto remoto iniziale e l'assistenza del **nostro responsabile degli incidenti informatici** per rispondere all'**evento informatico**.

#### SEZIONE B: COSTI LEGALI E NORMATIVI

La **compagnia** accetta di pagare per conto dell'**assicurato** qualsiasi somma ragionevole necessariamente sostenuta dall'**assicurato**, o per **suo** conto, come conseguenza diretta di una

evento **cibernetico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** a:

- a. ottenere una consulenza legale per determinare la linea d'azione corretta;
- b. redigere lettere di notifica di **violazione della privacy**, avvisi sostitutivi, avvisi sul sito web o modelli di notifica via e-mail;
- c. informare qualsiasi ente governativo, normativo, di polizia, professionale o statutario appropriato;
- d. rispondere a qualsiasi **indagine normativa**; e

e. difendere qualsiasi azione normativa.

### SEZIONE C: SICUREZZA INFORMATICA E COSTI FORENSI

La **compagnia** accetta di pagare per conto **dell'assicurato** qualsiasi somma ragionevole necessariamente sostenuta dall'**assicurato**, o per **su**o conto, come conseguenza diretta di una

evento **cibernetico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** a:

- a. coinvolgere un consulente esterno in materia di sicurezza informatica per identificare l'origine e la portata dell'**evento informatico**;
- b. ottenere una consulenza iniziale per rimediare all'impatto dell'**evento informatico**;
- c. condurre un'indagine forense sui **vostr**i sistemi informatici, ove ragionevole e necessario, o come richiesto dalla legge o da un ente normativo (compreso il requisito di un investigatore forense PCI);
- d. contenere e rimuovere qualsiasi malware scoperto sui **vostr**i sistemi informatici; e
- e. incaricare un consulente in materia di sicurezza informatica di fornire una testimonianza di esperti in qualsiasi processo o udienza derivante dalla  
**evento cibernetico**.

### SEZIONE D: COSTI DELLA COMUNICAZIONE DI CRISI

La **compagnia** accetta di pagare per conto **dell'assicurato** qualsiasi somma ragionevole necessariamente sostenuta dall'**assicurato**, o per **su**o conto, come conseguenza diretta di una

evento **cibernetico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** a:

- a. rivolgersi a un consulente di comunicazione di crisi per ottenere una consulenza specifica in relazione all'**evento informatico**;
- b. coordinare le relazioni con i media in risposta all'**evento informatico**;
- c. ricevere una formazione per i portavoce competenti in materia di comunicazione con i media in relazione diretta all'**evento informatico**; e
- d. formulare un piano di comunicazione di crisi per ridurre i danni al **vostr**o marchio e alla vostra reputazione come conseguenza diretta dell'**evento informatico**.

### SEZIONE E: COSTI DI GESTIONE DELLE VIOLAZIONI DELLA PRIVACY

La **compagnia** accetta di pagare per conto **dell'assicurato** qualsiasi somma ragionevole necessariamente sostenuta dall'**assicurato**, o per **su**o conto, come conseguenza diretta di una

evento **informatico** scoperto per la prima volta durante il **periodo di validità della polizza** a:

- a. stampare e affiggere avvisi appropriati per qualsiasi individuo colpito dall'**evento informatico** reale o sospetto o inviare avvisi via e-mail o emettere avvisi sostitutivi;
- b. fornire servizi di monitoraggio del credito, servizi di monitoraggio dell'identità, servizi di ripristino dell'identità o assicurazione contro il furto d'identità alle persone colpite;
- c. istituire un call center per gestire le chiamate in entrata e in uscita in relazione diretta all'**evento informatico**; e
- d. fornire servizi di traduzione per gestire le comunicazioni con le persone interessate.

## CLAUSOLA ASSICURATIVA 2: DANNI AL SISTEMA E INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE

### SEZIONE A: DANNI AL SISTEMA E COSTI DI RIPARAZIONE

Accettiamo di rimborsare il costo aggiuntivo dell'assunzione:

- a. personale a contratto o costi straordinari per i **dipendenti** per ricostruire i **vostr**i dati, compresi i costi di reinserimento o ricreazione dei dati;
- b. consulenti specializzati, compresi consulenti informatici forensi, per recuperare i **vostr**i dati o applicazioni; e

- c. consulenti specializzati o costi di straordinario per i **dipendenti** del **vostro** reparto IT per ripristinare i **sistemi informatici** nella posizione in cui si trovavano immediatamente prima dell'**evento informatico**;

ragionevolmente e necessariamente sostenuti come conseguenza diretta di un **evento informatico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza**.

#### **SEZIONE B: PERDITA DIRETTA DI PROFITTI E AUMENTO DEL COSTO DEL LAVORO**

La **compagnia** accetta di rimborsare al **contraente** la **perdita diretta di profitti** e l'**aumento dei costi di lavoro** durante il **periodo di indennizzo**, come conseguenza diretta di un'interruzione dell'**attività aziendale** causata da un'interruzione dei **sistemi informatici** derivante direttamente da un **evento informatico** o da un **guasto del sistema** che viene scoperto per la prima volta dal **contraente** durante il periodo di validità della **polizza**, a condizione che l'interruzione dei **sistemi informatici** duri più del **periodo di attesa**.

#### **SEZIONE C: INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ DIPENDENTE**

La **compagnia** accetta di rimborsare al **contraente** la **perdita diretta di profitti** e l'**aumento dei costi di lavoro** sostenuti durante il **periodo di indennizzo** come conseguenza diretta di un'interruzione dell'**attività aziendale** derivante da un'interruzione improvvisa, inaspettata e continua dei sistemi informatici utilizzati direttamente da un **partner della catena di fornitura**, scoperta per la prima volta dal **contraente** durante il **periodo di validità della polizza**, a condizione che l'interruzione dei sistemi informatici duri più del **periodo di attesa** e derivi direttamente da un **evento informatico** o da un **guasto del sistema**.

### **CLAUSOLA ASSICURATIVA 3: RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA SICUREZZA DELLA RETE E LA PRIVACY**

#### **SEZIONE A: RESPONSABILITÀ PER LA SICUREZZA DELLA RETE**

La **compagnia** accetta di pagare per conto **dell'assicurato** tutte le somme che **l'assicurato** è tenuto a versare per legge (compresa la costituzione di un fondo di risarcimento per i consumatori e le relative spese) a seguito di una **richiesta di risarcimento** derivante da un **evento informatico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** e che abbia come conseguenza:

- a. la trasmissione di malware al sistema informatico **di terzi**;
- b. **i vostri sistemi informatici** vengano utilizzati per effettuare un attacco di tipo denial of service;
- c. **la vostra** incapacità di impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni memorizzate o alle applicazioni ospitate sui **vostri sistemi informatici** o sui sistemi informatici di **terzi**; e
- d. furto d'identità, subito dai **vostri dipendenti, dirigenti o terzi**.

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dell'assicurato**.

#### **SEZIONE B: RESPONSABILITÀ PER LA PRIVACY**

La **compagnia** accetta di pagare per conto **dell'assicurato** tutte le somme che **l'assicurato** è tenuto a versare per legge (compresa la costituzione di un fondo di risarcimento per i consumatori e le relative spese) a seguito di una **richiesta di risarcimento** derivante da un **evento informatico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** che abbia come conseguenza:

- a. una divulgazione effettiva o sospetta o un accesso non autorizzato a qualsiasi informazione di identificazione personale (PII), compresi i dati delle carte di pagamento o le informazioni sanitarie protette (PHI);
- b. l'incapacità di avvertire adeguatamente le persone interessate di una **violazione della privacy**, compresa l'incapacità di fornire una notifica di violazione dei dati in modo tempestivo;
- c. una violazione di qualsiasi diritto di riservatezza come risultato diretto della **vostra** incapacità di mantenere la

riservatezza di qualsiasi dato relativo a un **dipendente** o a un **dirigente di alto livello**;

- d. la violazione di qualsiasi diritto di riservatezza, compresa la violazione di qualsiasi disposizione di un accordo di non divulgazione o la violazione di una garanzia contrattuale relativa alla riservatezza di informazioni commerciali, PII o PHI;
- e. una violazione di una qualsiasi parte della **vostra** politica sulla privacy; oppure

f. divulgazione effettiva o sospetta o accesso non autorizzato ai **vostr**i dati o ai dati di cui siete responsabili.

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dell'assicurato**.

#### **SEZIONE C: RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE**

Accettiamo di pagare per conto di qualsiasi **dirigente di alto livello** tutte le somme che essi diventano legalmente obbligati a pagare come risultato di qualsiasi

**una richiesta di risarcimento** nei loro confronti derivante direttamente da un **evento informatico** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza**. La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dei dirigenti di alto livello**.

Tuttavia, la **Compagnia** non effettuerà alcun pagamento ai sensi della presente Sezione per il quale l'**alto dirigente** abbia diritto a un indennizzo ai sensi di altre assicurazioni, fatta eccezione per l'eventuale somma aggiuntiva da pagare rispetto alle altre assicurazioni.

#### **SEZIONE D: MULTE REGOLAMENTARI**

La **compagnia** accetta di pagare per conto **del contraente** eventuali multe e sanzioni derivanti da un'**indagine normativa** che sia il risultato diretto di un **evento informatico** scoperto per la prima volta dal **contraente** durante il **periodo di validità della polizza**.

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dell'assicurato**.

#### **SEZIONE E: MULTE, SANZIONI E ACCERTAMENTI DEL PCI**

La **compagnia** accetta di pagare per conto **del cliente** eventuali multe, sanzioni e valutazioni del marchio della carta, compresi i recuperi delle frodi, i rimborsi operativi, i costi di mancata collaborazione e le spese di gestione del caso, che **il cliente** è obbligato per legge a pagare **alla banca di acquisizione** o al processore di pagamento come risultato diretto di una **violazione della carta di pagamento** scoperta per la prima volta dal **cliente** durante il **periodo della polizza**.

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dell'assicurato**.

### **CLAUSOLA ASSICURATIVA 4: RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I MEDIA**

#### **SEZIONE A: DIFFAMAZIONE**

La **compagnia** si impegna a pagare per conto **del contraente** tutte le somme che **il contraente** è obbligato a pagare (compresa la responsabilità per i costi e le spese dei richiedenti) a seguito di una **richiesta di risarcimento** presentata per la prima volta contro **il contraente** durante il **periodo di validità della polizza** per qualsiasi:

- a. diffamazione, compresi, a titolo esemplificativo, c a l u n n i a , diffamazione commerciale, denigrazione di prodotti e falsità pregiudizievole; oppure
- b. stress emotivo o oltraggio basato su un danno al carattere o alla reputazione di qualsiasi persona o

entità; derivante da qualsiasi **contenuto dei media**.

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto **dell'assicurato**.

#### **SEZIONE B: VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

La **compagnia** si impegna a pagare per conto **del contraente** tutte le somme che **il contraente** è obbligato a pagare (compresa la responsabilità per i costi e le spese dei richiedenti) a seguito di una **richiesta di risarcimento** presentata



per la prima volta contro **il contraente** durante il **periodo di validità della polizza** per qualsiasi:

- a. violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, marchio di fabbrica, diluizione commerciale, trade dress, diritti commerciali, diritti di design, diritti di nome di dominio, diritti di immagine, diritti morali, marchio di servizio o nome di servizio, ad esclusione dei brevetti;

- b. atto di contraffazione, pirateria o plagio o qualsiasi appropriazione indebita di contenuti, concetti, diritti di formato o idee o violazione di una garanzia contrattuale relativa ai diritti di proprietà intellettuale;
- c. violazione di qualsiasi licenza sui diritti di proprietà intellettuale acquisita dall'**utente**; oppure
- d. la mancata attribuzione della paternità o la

mancata indicazione dei crediti; derivanti da qualsiasi

**contenuto mediatico.**

La **compagnia** pagherà anche i **costi e le spese** per conto dell'**assicurato**.

## CLAUSOLA ASSICURATIVA 5: SPESE DI PRESENZA IN TRIBUNALE

La **compagnia** si impegna a rimborsare al **contraente** le somme ragionevolmente sostenute dal **contraente stesso**, previo accordo scritto di **quest'ultimo** (che non sarà irragionevolmente negato), per partecipare a un tribunale o a un'udienza, a un arbitrato, a un giudizio, a una mediazione o a un'altra udienza in relazione a una richiesta di risarcimento per la quale il **contraente ha diritto all'indennizzo** ai sensi della presente polizza.

## QUANTO PAGHEREMO

### I LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA PRESENTE POLIZZA

L'importo massimo pagabile dalla **compagnia** ai sensi della presente polizza per qualsiasi richiesta di risarcimento o serie di richieste di risarcimento correlate è il **limite della polizza**.

L'importo massimo pagabile da parte della **compagnia** in base a qualsiasi clausola di assicurazione per qualsiasi richiesta di risarcimento o serie di richieste di risarcimento correlate è l'importo indicato come limite nell'Allegato per tale clausola di assicurazione.

L'importo massimo pagabile dalla **compagnia** ai sensi di una qualsiasi Sezione per una richiesta di risarcimento o una serie di richieste di risarcimento correlate è l'importo indicato come limite nell'Allegato per quella Sezione.

### IL VOSTRO LIMITE MASSIMO PER GLI INCIDENTI CORRELATI

Nel caso in cui più di una richiesta di risarcimento derivi dalla stessa causa originaria o da un'unica fonte o evento, tutte le richieste di risarcimento saranno considerate come un'unica richiesta di risarcimento e si applicherà un solo **limite di polizza in relazione a tale richiesta**.

Nel caso in cui la copertura sia prevista da più Clausole assicurative o da più Sezioni per uno stesso sinistro, si applicherà un solo **limite di polizza** in totale per quel sinistro.

In relazione alle **CLAUSOLE DI ASSICURAZIONE 3 e 4**, la **compagnia** può in qualsiasi momento pagare all'**assicurato** l'importo del **massimale di polizza** (previa deduzione di eventuali importi già pagati). Una volta effettuato tale pagamento, la **compagnia** rinuncerà alla gestione e al controllo della **richiesta di risarcimento** e non sarà più responsabile in relazione a tale **richiesta**.

Se i **costi e le spese** sono indicati nell'Elenco in aggiunta al **massimale di polizza** o se l'applicazione delle leggi locali richiede che i **costi e le spese** siano pagati in aggiunta al **massimale di polizza**, e se deve essere effettuato un pagamento di danni in

ecceso rispetto al **massimale di polizza** per smaltire una **richiesta di risarcimento**, la **nostra** responsabilità per i **costi e le spese** sarà nella stessa proporzione in cui il **massimale di polizza** è in rapporto all'importo totale del pagamento dei danni.

## LA VOSTRA FRANCHIGIA

La **compagnia** sarà responsabile solo per la parte di ogni singola richiesta di risarcimento che supera l'importo della **franchigia**. Se la **compagnia** sostiene una spesa che rientra nell'importo della **franchigia**, il **contraente** è tenuto a rimborsarla su **nostra** richiesta.

Nel caso in cui più di una richiesta di risarcimento derivi dalla stessa causa originaria o da un'unica fonte o evento, tutte le richieste di risarcimento saranno considerate un'unica richiesta di risarcimento e si applicherà una sola **franchigia**.

In relazione alla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 2** (solo per le **SEZIONI B e C**), a ciascun sinistro si applicherà un unico **periodo di attesa, franchigia e periodo di indennizzo**. Nel caso in cui la stessa causa originaria o una singola fonte o evento provochi più di un periodo di fermo dei sistemi informatici, questi saranno considerati un unico periodo di fermo dei sistemi informatici la cui durata totale è pari alla durata cumulativa di ogni singolo periodo di fermo dei sistemi informatici.

Nel caso in cui la copertura sia fornita in base a più Sezioni o a più Clausole assicurative, al sinistro si applicherà una sola **franchigia**, che sarà quella più alta delle Sezioni in cui è fornita la copertura.

## DEFINIZIONI

1. Per "**fornitori di pannelli sinistri approvati**" si intende  
i fornitori approvati del panel sinistri indicati nel Programma.
2. Per "**operazioni commerciali**" si intende  
le operazioni commerciali indicate nella Scheda.
3. Per "**reclamo**" si intende
  - a. una richiesta scritta di risarcimento;
  - b. una richiesta scritta di ritrattazione o correzione;
  - c. minaccia o avvio di un'azione legale; oppure
  - d. un'azione disciplinare o un'**indagine regolamentare**.
4. Per "**Società**" si intende  
la società indicata come Assicurato nell'Allegato o una sua **controllata**.
5. Per "**sistemi informatici**" si intende  
tutti i computer elettronici utilizzati direttamente dall'**utente**, compresi i sistemi operativi, il software, l'hardware e tutte le reti di comunicazione e di sistemi aperti e tutti i dati o i siti web ovunque ospitati, le librerie multimediali off-line e i back-up dei dati e i dispositivi mobili, compresi, a titolo esemplificativo, smartphone, iPhone, tablet o assistenti digitali personali.

6. Per "**data di continuità**" si intende

la **data di inizio** o, se **l'assicurato** ha mantenuto un'assicurazione ininterrotta dello stesso tipo con la **compagnia**, la data in cui questa assicurazione è stata stipulata per la prima volta con la **compagnia**.

7. Per "**costi e spese**" si intende

- a. le spese legali e professionali **di terzi** (compresi gli esborsi) ragionevolmente sostenute per la difesa di **richieste di risarcimento** o di circostanze che potrebbero ragionevolmente dare origine a una **richiesta di risarcimento** o per annullare o contestare la portata di qualsiasi ingiunzione, citazione o convocazione di testimoni;
- b. qualsiasi interesse successivo alla sentenza; e
- c. le spese per i ricorsi, i pignoramenti e le obbligazioni simili, comprese le cauzioni e le penali.

A condizione che tutti i **costi e le spese** siano sostenuti con il previo consenso scritto del **responsabile degli incidenti informatici**.

8. Per "**evento informatico**" si intende

qualsiasi accesso effettivo o sospetto al sistema non autorizzato, attacco elettronico o **violazione della privacy**, compresi attacchi di denial of service, terrorismo informatico, attacchi di hacking, Trojan horse, attacchi di phishing, attacchi man-in-the-middle, attacchi application-layer, attacchi con chiavi compromesse, infezioni da malware (compresi spyware o Ransomware) o virus informatici.

**Evento informatico** non significa **guasto del sistema**.

9. Per "**Cyber incident manager**" si intende

l'azienda o la persona fisica indicata come responsabile dell'incidente informatico nel Programma.

10. Per "**linea di risposta agli incidenti informatici**" si intende

il numero di telefono indicato come linea di risposta agli incidenti informatici nel Programma.

11. Per "**franchigia**" si intende

l'importo indicato come franchigia nel Programma.

12. Per "**perdita diretta di profitti**" si intende

**il vostro** reddito che, se non si fosse verificato l'**evento informatico** o il **guasto del sistema** che ha dato origine al sinistro, sarebbe stato generato direttamente dalle **vostre operazioni commerciali** (al netto delle imposte sulle vendite) durante il **periodo di indennizzo**, meno:

- a. il reddito effettivo (al netto dell'imposta sulle vendite) generato direttamente **dalle attività commerciali** durante il **periodo di indennizzo**; e
- b. qualsiasi risparmio sui costi ottenuto come risultato diretto della riduzione delle entrate.

13. Per "**dipendente**" si intende

qualsiasi dipendente dell'**azienda**, qualsiasi volontario che lavori per l'**azienda** e qualsiasi individuo che lavori per l'**azienda** come contraente indipendente.

Per "**dipendente**" non si intende alcun **dirigente di alto livello**.

14. Per "**data di scadenza**" si intende

la data di scadenza indicata nel Programma.

15. Per "**data di inizio**" si intende  
la data di decorrenza indicata nel Programma.
16. Per "**aumento del costo del lavoro**" si intende  
**le** somme ragionevoli necessariamente sostenute in aggiunta **alle** normali spese operative per mitigare l'interruzione e la prosecuzione dell'**attività aziendale**, a condizione che i costi siano inferiori **alla perdita diretta di profitti** prevista se tali misure non fossero state adottate.
17. Per "**periodo di indennizzo**" si intende  
il periodo a partire dalla prima occorrenza di:
- a. i tempi di inattività dei **sistemi informatici**; o
  - b. i tempi di inattività dei sistemi informatici utilizzati direttamente da un **partner della catena di fornitura**; e che durano per il periodo indicato come periodo di indennizzo nell'Allegato.
18. Per "**contenuto multimediale**" si intende  
qualsiasi contenuto creato o diffuso dall'**utente** o per **suo** conto, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contenuti diffusi tramite libri, riviste, brochure, social media, cartelloni pubblicitari, siti web, applicazioni mobili, televisione e radio.
- Il "**contenuto multimediale**" non include alcuno:
- a. progettazione di prodotti tangibili;
  - b. design industriale;
  - c. servizi architettonici o edilizi;
  - d. qualsiasi pubblicità creata **dall'utente** per conto di **terzi**;
  - e. attività, azienda, prodotto o nome commerciale;
  - f. l'imballaggio o l'etichettatura del prodotto; o
  - g. prodotti software.
19. Per "**violazione delle carte di pagamento**" si intende  
una divulgazione non autorizzata, effettiva o sospetta, dei dati delle carte di pagamento da **voi** memorizzati o elaborati, derivante da un attacco elettronico, da una divulgazione accidentale o dalle azioni deliberate di un **dipendente** disonesto.
- Per "violazione della carta di pagamento" non si intende una situazione in cui i dati della carta di pagamento vengono deliberatamente condivisi con o venduti a una **terzi** con la conoscenza e il consenso di un **dirigente di alto livello**.
20. Per "**periodo di validità della polizza**" si intende  
il periodo compreso tra la **data di decorrenza** e la **data di scadenza** o fino a quando la Polizza non viene annullata in conformità a quanto previsto dal presente contratto.

#### CONDIZIONE 5

21. Per "**limite della polizza**" si intende

il limite individuale più elevato disponibile quando la copertura è applicabile in base a qualsiasi Clausola o Sezione assicurativa, come indicato nell'Allegato.

22. Per "**Premio**" si intende

l'importo indicato come premio nella Scheda e gli eventuali successivi adeguamenti.



23. Per "**violazione della privacy**" si intende

un'effettiva o sospetta divulgazione non autorizzata di informazioni derivante da un attacco elettronico, da una divulgazione accidentale, da un furto o dalle azioni deliberate di un **dipendente** disonesto o di una **terza parte**.

Per "**violazione della privacy**" non si intende una situazione in cui le informazioni vengono deliberatamente condivise o vendute a **terzi**.

con la conoscenza e il consenso di un **dirigente di alto livello**.

24. Per "**indagine regolamentare**" si intende

un'udienza formale, un'indagine ufficiale, un esame, un'inchiesta, un'azione legale o qualsiasi altro procedimento simile avviato da un ente governativo, normativo, di polizia, professionale o statutario nei **vostri** confronti.

25. Per "**dirigente di alto livello**" si intende

membri del consiglio di amministrazione, dirigenti di livello C, avvocati interni e risk manager dell'**azienda**.

26. Per "**Filiale**" si intende

qualsiasi entità di cui la **società** detiene la maggioranza alla **data di inizio** o prima.

27. Per "**partner della catena di**

**fornitura**" si intende qualsiasi:

- a. **terze parti** che forniscono all'**utente** servizi informatici in hosting, compresi servizi a livello di infrastruttura, piattaforma, archiviazione di file e applicazioni; oppure
- b. **terzi** elencati come partner della catena di fornitura in un'appendice allegata alla presente polizza che abbiamo emesso.

28. Per "**guasto del sistema**" si intende

qualsiasi fermo improvviso, imprevisto e continuo dei **vostri sistemi informatici** che li renda incapaci di supportare le normali funzioni aziendali e che sia causato da un bug dell'applicazione, da un guasto della rete interna o da un guasto hardware.

Tuttavia, per quanto riguarda la **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 2** (solo per la **SEZIONE C**), per **guasto del sistema** si intende anche qualsiasi fermo improvviso, imprevisto e continuo dei sistemi informatici utilizzati direttamente da un **partner della catena di fornitura** che li renda incapaci di supportare la loro normale funzione aziendale e che sia causato da un bug dell'applicazione, da un guasto della rete interna o da un guasto hardware.

**Un guasto al sistema** non significa un **evento informatico**.

29. Per "**terzi**" si intende

qualsiasi persona che non sia un **dipendente** o una persona giuridica che non sia l'**azienda**.

30. Per "**periodo di attesa**" si intende

il numero di ore indicato come periodo di attesa nel Programma.

31. "**Noi/noi**" significa

i sottoscrittori indicati nell'Allegato.

32. "Tu/voi" significa

la **società**, i **dipendenti** e i **dirigenti di alto livello** che agiscono esclusivamente nel normale corso delle **operazioni commerciali della società**.

## ESCLUSIONI

La **compagnia** non effettuerà alcun pagamento ai sensi della presente polizza:

### ESCLUSIONI RELATIVE AI DANNI AL SISTEMA E ALL'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE

Solo per la **CLAUSOLA ASSICURATIVA 2**:

#### 1. **Responsabilità per interruzione di attività**

per la parte di qualsiasi **richiesta di risarcimento** che costituisca una responsabilità effettiva o presunta nei confronti di **terzi**, o le spese legali per la difesa di qualsiasi

**richiesta di risarcimento**, compreso l'indennizzo del cliente.

### ESCLUSIONI RELATIVE ALLA RESPONSABILITÀ DEI MEDIA

Solo per la **CLAUSOLA ASSICURATIVA 4**:

#### 2. **Antitrust**

per o derivanti da qualsiasi violazione antitrust effettiva o presunta, restrizione del commercio, concorrenza sleale, pratiche commerciali false, ingannevoli o sleali, violazione delle leggi sulla protezione dei consumatori o pubblicità falsa o ingannevole.

### ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE CLAUSOLE ASSICURATIVE

#### 3. **Aziende associate**

- a. in relazione a qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata da società, aziende o partnership in cui l'**azienda** ha un interesse esecutivo o finanziario superiore al 10%, a meno che la **richiesta di risarcimento** non provenga da una **terza parte** indipendente;
- b. in relazione a qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata da qualsiasi società, azienda, partnership o individuo che abbia un interesse esecutivo o finanziario superiore al 10% nella **società**, a meno che la **richiesta** non provenga da una **terza parte** indipendente;
- c. derivanti da o risultanti da una qualsiasi delle **vostre** attività in qualità di fiduciario, socio, funzionario, direttore o dipendente di un trust di dipendenti, di un'organizzazione di beneficenza, di una società, di un'azienda o di un'attività commerciale diversa da quella dell'**azienda**; oppure
- d. in relazione a qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata da o per conto dell'**azienda** nei confronti di **terzi**.

#### 4. **Betterment**

che si traduce in una migliore posizione finanziaria del **contraente** o in versioni aggiornate dei **suoi sistemi informatici** come conseguenza diretta dell'evento che ha dato origine alla richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza.

Tuttavia, in caso di attacco di pirateria informatica, infezione da malware o virus informatico, la **compagnia** pagherà i costi aggiuntivi e le spese sostenute per installare una versione più sicura ed efficiente del **sistema informatico** interessato, a condizione che l'importo massimo pagato sia superiore del 25% rispetto al costo che sarebbe stato

sostenuto per riparare o sostituire il modello o la licenza originale. In nessun caso **la compagnia** pagherà i costi di acquisizione o installazione di **sistemi informatici che** non facevano parte dei **sistemi informatici dell'assicurato** immediatamente prima dell'incidente che ha dato origine al reclamo.

5. **Lesioni fisiche e danni alla proprietà**

derivanti direttamente o indirettamente da lesioni fisiche o danni materiali alla proprietà.

Tuttavia, questa esclusione non si applicherà alle **CLAUSOLE ASSICURATIVE 3** (solo **SEZIONI A, B e C**) e **4** per qualsiasi **richiesta di risarcimento** come conseguenza diretta di lesioni mentali o stress emotivo.

6. **Addebiti**

per qualsiasi società di carte di credito o banca, in tutto o in parte, che storni o impedisca un'operazione di pagamento, a meno che non sia specificamente coperta dalla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 3** (solo per la **SEZIONE E**) per la quale l'**assicurato** ha acquistato la copertura.

7. **Guasto all'infrastruttura internet di base**

derivanti direttamente da un guasto, da un degrado materiale o dall'interruzione di qualsiasi elemento centrale di Internet, delle telecomunicazioni o dell'infrastruttura GPS che provochi un'interruzione regionale, nazionale o globale di Internet o della rete centrale di telecomunicazioni, compreso un guasto dei server DNS di base, della rete satellitare o del sistema di indirizzamento IP o di un singolo attore statale o non statale che spegne tutta o parte di Internet.

8. **Sospensione o revoca del nome di dominio**

derivanti direttamente o indirettamente dalla sospensione, dalla cancellazione, dalla revoca o dal mancato rinnovo di uno qualsiasi dei **vostri** nomi di dominio o localizzatori di risorse uniformi.

9. **Insolvenza**

derivanti da o relativi direttamente o indirettamente alla **sua** insolvenza o al suo fallimento, o all'insolvenza o al fallimento di **terzi**. Tuttavia, l'insolvenza **dell'assicurato** non solleva la **compagnia** da nessuno **degli** obblighi legali previsti dal presente contratto di assicurazione, qualora l'insolvenza non dia luogo a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza.

10. **Richieste e circostanze note**

derivanti da qualsiasi **evento**, **richiesta di risarcimento** o circostanza effettiva o sospetta che potrebbe dare origine a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza e di cui un **alto dirigente** era a conoscenza, o avrebbe dovuto ragionevolmente essere a conoscenza, prima della **data di continuità**, compresa qualsiasi richiesta di risarcimento o circostanza notificata a qualsiasi altro assicuratore.

11. **Danni liquidati, crediti di servizio e clausole penali**

per danni liquidati o crediti di servizio, o derivanti da clausole di penalità, a meno che non sareste stati responsabili in assenza di un contratto che preveda i danni liquidati o i crediti di servizio o le clausole di penalità.

12. **Perdita di valore economico**

per la riduzione del valore economico o di mercato (compresa la perdita di potenziali vendite future) **di** qualsiasi bene di proprietà intellettuale.

13. **Responsabilità di gestione**

per qualsiasi somma che i **vostri dirigenti di alto livello** diventino legalmente obbligati a pagare, compresi i **costi e le spese**, a seguito di una **richiesta di risarcimento** avanzata nei loro confronti e derivante da un **evento**

informatico.

Tuttavia, questa esclusione non si applica alla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 3** (solo per la **SEZIONE C**).

14. **Pubblicità ingannevole**

derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi pubblicità, promozione o descrizione di prodotto che sia effettivamente o presumibilmente falsa o fuorviante.

15. **Nucleare**

derivanti direttamente o indirettamente da, o a cui hanno contribuito:

- a. radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività di qualsiasi combustibile nucleare o di qualsiasi rifiuto nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare; oppure
- b. le proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi gruppo nucleare esplosivo o componente nucleare.

16. **Altre assicurazioni**

per i quali **si** ha diritto all'indennizzo in base a qualsiasi altra assicurazione, ad eccezione di:

- a. qualsiasi somma aggiuntiva pagabile in aggiunta all'altra assicurazione, qualora questa sia stata dichiarata alla **compagnia**, o
- b. qualsiasi contributo che **la compagnia** sia tenuta a versare per legge e tale contributo sarà proporzionale all'indennizzo disponibile ai sensi delle Polizze.

17. **Violazione di brevetto**

derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione effettiva o presunta di qualsiasi brevetto o dall'induzione alla violazione di qualsiasi brevetto.

18. **Multe, sanzioni e accertamenti relativi al settore delle carte di pagamento**

per multe, penali e valutazioni del marchio della carta, compresi i recuperi delle frodi, i rimborsi operativi, i costi di non cooperazione e le spese di gestione del caso che **il cliente** è obbligato per legge a pagare **alla** banca di acquisizione o al processore di pagamento come risultato diretto di una **violazione della carta di pagamento**.

Tuttavia, questa esclusione non si applica alla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 3** (solo per la **SEZIONE E**).

19. **Interruzione dell'alimentazione e delle utenze**

derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi:

- a. guasti all'alimentazione, compresi quelli causati da sbalzi o picchi di tensione, corrente elettrica o energia trasferita; oppure
- b. guasti, interruzioni o riduzioni nella fornitura di servizi di pubblica utilità, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, infrastrutture o servizi di gas e acqua.

20. **Violazione della proprietà intellettuale del prodotto**

derivanti direttamente o indirettamente dal furto o dall'appropriazione indebita, reale o presunta, di qualsiasi segreto commerciale da parte di un **dipendente** da un suo ex datore di lavoro o dalla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale da parte di qualsiasi prodotto fabbricato, progettato, formulato, concesso in licenza, distribuito o venduto dall'**utente** o dall'appropriazione indebita di qualsiasi segreto commerciale da parte dell'**utente** o di una **terza parte**.

21. **Responsabilità professionale**

derivanti direttamente da una consulenza o da una prestazione professionale negligente fornita a un cliente dietro pagamento di un compenso, ad eccezione di quelli derivanti direttamente da un **evento informatico**.

22. **Costi di proprietà e hardware**

per qualsiasi riparazione o sostituzione di beni materiali, compresi i costi di riparazione di hardware o di sostituzione di beni materiali o attrezzature che fanno parte dei **vostrì sistemi informatici**.

Tuttavia, nel caso in cui la riparazione o la sostituzione dell'hardware o dei beni materiali o delle attrezzature sia una soluzione più pratica ed economica rispetto all'installazione di un nuovo firmware o software **sui** componenti esistenti, la **compagnia** pagherà i costi necessari a tale scopo.

23. **Costi del personale a ore regolari**

per i costi di stipendi e bonus contrattuali pagati ai **dipendenti** o ai **dirigenti di alto livello**.

24. **Sanzioni**

o si riterrà che fornisca una copertura, nella misura in cui la fornitura di tale pagamento o copertura **ci** esporrà a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti di Australia, Canada, Unione Europea, Regno Unito o Stati Uniti d'America.

25. **Terrorismo**

derivanti direttamente o indirettamente da:

- a. qualsiasi atto o minaccia di uso della forza o della violenza da parte di un individuo o di un gruppo, che agisca da solo o per conto di o in connessione con un'organizzazione o un governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare un governo o di mettere in soggezione il pubblico o una parte del pubblico; oppure
- b. qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere o in qualsiasi modo correlata al punto a. precedente.

Tuttavia, questa esclusione non si applica a un **evento informatico** che colpisce i **vostrì sistemi informatici** o i sistemi informatici di un **partner della catena di fornitura**.

26. **Furto di fondi**

per il furto di denaro o beni finanziari in qualsiasi formato, inclusi, a titolo esemplificativo, contanti, banconote, valuta elettronica, saldi di conti correnti dei clienti e certificati azionari o obbligazionari.

27. **Multe non assicurabili**

per multe, ammende, sanzioni civili o penali o danni multipli, punitivi o esemplari, a meno che non siano assicurabili per legge.

28. **Sorveglianza illegale**

in relazione a qualsiasi intercettazione, reale o presunta, o registrazione audio o video non autorizzata commessa da **voi** o da una **terza parte** per **vostro** conto con la conoscenza e il consenso dei **vostrì alti dirigenti**.

29. **Comunicazioni non richieste**

derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi violazione effettiva o presunta di:

- a. il CAN-SPAM Act del 2003 o qualsiasi emendamento successivo a tale legge;

- b. il Telephone Consumer Protection Act (TCPA) del 1991 o qualsiasi emendamento successivo a tale legge; oppure
- c. qualsiasi altra legge, regolamento o statuto relativo alla comunicazione non richiesta, alla distribuzione, all'invio o alla trasmissione di qualsiasi comunicazione tramite telefono o qualsiasi altro dispositivo elettronico o di telecomunicazione.

Tuttavia, questa esclusione non si applica alla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 3** (solo per la **SEZIONE A**).

### 30. La guerra

derivanti direttamente o indirettamente da:

- a. guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni belliche (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, insurrezione, tumulti civili che assumono le proporzioni di un'insurrezione o che equivalgono a una rivolta, potere militare o usurpato; oppure
- b. qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, reprimere o in qualsiasi modo correlata al punto a. precedente.

### 31. Atti dolosi o disonesti dei dirigenti di alto livello

derivanti direttamente o indirettamente da atti, errori od omissioni dolosi, criminali, dolosi o disonesti di un **dirigente di alto livello**, come stabilito da una sentenza definitiva, da un tribunale arbitrale o da un'ammissione scritta.

## CONDIZIONI

### 1. Cosa fare in caso di incidente

Se un **dirigente di alto livello** viene a conoscenza di un incidente che potrebbe ragionevolmente dare origine a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza, deve:

- a. se non in conformità alla **CONDIZIONE 2**, informare il **responsabile degli incidenti informatici** non appena sia ragionevolmente possibile e seguire le sue indicazioni. Tuttavia, tale notifica deve essere effettuata entro e non oltre la fine di un eventuale periodo di notifica esteso. Una telefonata alla **nostra linea di risposta agli incidenti informatici** o una notifica confermata tramite **la nostra** app di risposta agli incidenti informatici costituirà una notifica al **responsabile degli incidenti informatici**; e
- b. per quanto riguarda le **CLAUSOLE ASSICURATIVE 3 e 4**, non ammettere la responsabilità, né transigere, né effettuare o promettere alcun pagamento, né sostenere alcun **costo e spesa** senza il **nostro** previo accordo scritto (che non sarà irragionevolmente negato).

A causa della natura della copertura offerta da questa polizza, qualsiasi ritardo irragionevole da parte dell'**assicurato** nell'informare il **responsabile degli incidenti informatici** potrebbe portare a un aumento dell'entità della richiesta di risarcimento o a una limitazione dei **nostri** diritti di recupero. La **compagnia** non sarà responsabile per la parte di un'eventuale richiesta di risarcimento dovuta a un ritardo irragionevole nella notifica di un incidente al **responsabile degli incidenti informatici** in conformità con la presente clausola. Tuttavia, nel caso in cui l'**utente** sia impossibilitato a comunicarlo a causa di un obbligo legale o normativo, i **suoi** diritti ai sensi della presente polizza non saranno pregiudicati.

In caso di scoperta di un **evento informatico** o di un **guasto del sistema**, il **contraente** può sostenere spese senza il **nostro** previo consenso scritto solo nelle prime 72 ore successive alla scoperta e qualsiasi spesa sostenuta **da terzi**



deve essere effettuata con una società facente parte del **panel di fornitori di sinistri approvati**. Tutti gli altri costi possono essere sostenuti solo con il previo consenso scritto del **responsabile degli incidenti informatici** (che non sarà irragionevolmente negato).

## 2. Cosa dovete fare in caso di circostanze che potrebbero dare origine a un sinistro

In relazione alla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 4**, qualora un **dirigente di alto livello** venga a conoscenza di:

- a. una situazione durante il **periodo di validità della polizza** che potrebbe dare origine a una **richiesta di risarcimento**; oppure
  - b. un'accusa o un reclamo presentato o intimato contro **l'assicurato** durante il **periodo di validità** della **polizza**;

**l'assicurato** ha la possibilità di scegliere se segnalare o meno tale circostanza. Tuttavia, se **l'assicurato** sceglie di non segnalare tale circostanza, **la compagnia** non sarà responsabile per la parte di un'eventuale **richiesta di indennizzo** superiore a quella che sarebbe stata pagata se **l'assicurato** avesse segnalato tale circostanza.

Se decidete di segnalare questa circostanza, dovrete farlo entro e non oltre la fine dell'eventuale periodo di estensione della segnalazione per poterla considerare ai sensi della presente polizza e **vi** chiederemo di fornire tutti i dettagli della circostanza, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. il momento, il luogo e la natura della circostanza;
- b. il modo in cui **siete** venuti a conoscenza di questa circostanza;
- c. le ragioni per cui ritenete che questa circostanza possa dare origine a una **richiesta di risarcimento**;
- d. l'identità del potenziale richiedente; e
- e. un'indicazione dell'entità della **richiesta di risarcimento** che potrebbe derivare da questa circostanza.

Qualsiasi successiva **richiesta di risarcimento** derivante direttamente da tale circostanza sarà considerata come effettuata nel momento in cui tale circostanza è stata notificata alla **compagnia** e la **compagnia** considererà tale **richiesta** come notificata ai sensi della presente polizza.

## 3. Assicurati supplementari

**La compagnia** indennizzerà qualsiasi **terza parte** come assicurato aggiuntivo ai sensi della presente polizza, ma solo per quanto riguarda le somme che essa sia legalmente obbligata a pagare (compresa la responsabilità per i costi e le spese dei richiedenti) a seguito di una **richiesta di risarcimento** derivante esclusivamente da un atto, un errore o un'omissione commessi dall'**assicurato**, a condizione che:

- a. **avete** stipulato per iscritto un contratto per indennizzare la **terza parte** per la **richiesta di risarcimento** prima che questa venisse avanzata nei suoi confronti; e
- b. se la **richiesta di risarcimento** fosse stata avanzata nei **suoi** confronti, **il contraente** avrebbe diritto all'indennizzo ai sensi della presente polizza.

Prima di essere risarciti, gli assicurati aggiuntivi devono:

- a. dimostrare che la **richiesta di indennizzo** è derivata esclusivamente da un atto, un errore o un'omissione commessi da **voi**; e
- b. rispettare pienamente la **CONDIZIONE 1** come se fossero **voi**.

Nel caso in cui un **terzo** sia considerato un assicurato aggiuntivo in base alla presente condizione, qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata da tale **terzo** nei confronti **dell'assicurato** sarà trattata dalla **compagnia** come se si trattasse di un **terzo** e non di un assicurato.

## 4. Accordo per il pagamento dei sinistri (obbligo di difesa)

**La compagnia** ha il diritto e il dovere di assumere il controllo e di condurre a nome dell'**assicurato** le indagini, la

liquidazione o la difesa di qualsiasi **sinistro**. La **compagnia** non è tenuta a pagare **costi e spese** per qualsiasi parte di una **richiesta di risarcimento** che non sia coperta dalla presente polizza.

L'**assicurato** può chiedere al **responsabile degli incidenti informatici** di prendere in considerazione la possibilità di nominare un proprio avvocato per difendere la **richiesta di risarcimento** per **suo** conto e il **responsabile degli incidenti informatici** può accogliere la richiesta se ritiene che l'avvocato sia adeguatamente qualificato in base all'esperienza, tenendo conto dell'oggetto della **richiesta di risarcimento** e dei costi per fornire una difesa.

La **compagnia** cercherà di risolvere qualsiasi **sinistro** attraverso la negoziazione, la mediazione o altre forme di risoluzione alternativa delle controversie e pagherà per conto dell'**assicurato** l'importo concordato con il richiedente. Se non riusciamo a trovare una soluzione con questi mezzi, pagheremo l'importo che **l'assicurato** è tenuto a pagare in tribunale o attraverso un procedimento arbitrale, nei limiti del **massimale di polizza**.

La **compagnia** non risolverà alcuna **richiesta di risarcimento** senza il consenso **dell'assicurato**. Se **l'assicurato** rifiuta di dare il **proprio** consenso a una transazione da **noi** raccomandata e sceglie di continuare il procedimento legale in relazione alla **richiesta di risarcimento**, ogni ulteriore **costo e spesa** sostenuti saranno pagati dall'**assicurato** e da **noi** su base proporzionale, con l'80% a carico **nostro** e il 20% a carico **dell'assicurato**. In conseguenza del **vostro** rifiuto, **la nostra** responsabilità per la **richiesta di risarcimento**, esclusi i **costi e le spese**, non sarà superiore all'importo per il quale la **richiesta** avrebbe potuto essere liquidata.

#### 5. Cancellazione

La presente polizza può essere annullata con un preavviso scritto di 30 giorni da parte **dell'assicurato** o della **compagnia**.

In caso di disdetta, il **premio di** restituzione sarà proporzionale al numero di giorni di validità della polizza. Tuttavia, se **l'assicurato** ha presentato una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza, non è previsto alcun **premio di** restituzione.

In caso di disdetta da parte dell'**assicurato**, il **premio di** restituzione sarà proporzionale al numero di giorni di validità della polizza.

**Ci** riserviamo inoltre il diritto di annullare il contratto nel caso in cui l'importo dovuto dal **cliente** non sia stato pagato per più di 60 giorni oltre la **data di inizio**. L'eventuale esercizio del diritto di recesso avrà effetto a partire da 14 giorni dopo la data di emissione della comunicazione scritta di recesso.

La Commissione di amministrazione della polizza sarà considerata interamente guadagnata all'inizio della polizza.

#### 6. Copertura continua

Se **l'assicurato** ha trascurato, solo per errore o svista, di denunciare un incidente scoperto dall'**assicurato** che potrebbe dare origine a una **richiesta di risarcimento** ai sensi della presente polizza durante il periodo di un precedente rinnovo della presente polizza emesso **dalla compagnia**, a condizione che **l'assicurato** abbia mantenuto un'assicurazione ininterrotta dello stesso tipo con la **compagnia** dalla scadenza della precedente polizza, allora, nonostante l'**ESCLUSIONE 10**, la **compagnia** consentirà che la questione venga denunciata ai sensi della presente polizza e indennizzerà **l'assicurato**, a condizione che:

- a. l'indennizzo sarà soggetto al limite di responsabilità applicabile della polizza precedente in base alla quale la questione avrebbe dovuto essere segnalata o al **limite della polizza**, se inferiore;
- b. possiamo ridurre il diritto all'indennizzo dell'equivalente monetario di qualsiasi pregiudizio subito a causa della notifica tardiva; e
- c. l'indennizzo sarà soggetto a tutti i termini, le Condizioni, le Definizioni e le Esclusioni della presente Polizza, ad

eccezione del punto a).

#### 7. Periodo di rendicontazione esteso

Un periodo di denuncia prolungato di 60 giorni dopo la **data di scadenza** sarà automaticamente concesso senza alcun premio aggiuntivo. Tale estensione del periodo di denuncia è soggetta a tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza:

- a. qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta nei confronti dell'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** e comunicata alla **compagnia** durante il periodo di denuncia esteso;
- b. qualsiasi **evento informatico** o **guasto del sistema** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante il **periodo di validità della polizza** e segnalato a **compagnia** durante il periodo di rendicontazione esteso; e
- c. qualsiasi circostanza di cui un **dirigente di alto livello** sia venuto a conoscenza durante il **periodo di validità della polizza** e che ci venga segnalata durante questo periodo di rendicontazione esteso.

La **compagnia** non accetterà alcuna richiesta di risarcimento in questo periodo di estensione di 60 giorni se il **contraente** ha diritto a un indennizzo in base a un'altra assicurazione o se avrebbe diritto a un indennizzo in base a tale assicurazione se il suo limite di responsabilità non fosse esaurito.

#### 8. Periodo di rendicontazione esteso opzionale

Se la **compagnia** o il **contraente** rifiutano di rinnovare o annullare la presente polizza, il **contraente** ha il diritto di ottenere un'appendice che preveda un periodo di rendicontazione esteso opzionale per la durata indicata nell'Allegato, che avrà effetto a partire dalla data di annullamento o mancato rinnovo. Questo periodo di rendicontazione opzionale esteso coprirà, in base a tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza:

- a. qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta nei **vostri** confronti e segnalata alla **compagnia** durante questo periodo di rendicontazione esteso facoltativo, a condizione che la **richiesta di risarcimento** derivi da un atto, un errore o un'omissione commessi prima della data di cancellazione o di mancato rinnovo; e
- b. qualsiasi **evento informatico** o **guasto del sistema** scoperto per la prima volta dall'**assicurato** durante questo periodo di denuncia esteso opzionale, a condizione che l'**evento informatico** o il **guasto del sistema** si sia verificato durante il **periodo di validità della polizza**;

Se il **contraente** desidera acquistare il periodo di rendicontazione esteso opzionale, deve comunicarlo alla **compagnia** e pagare il premio per il periodo di rendicontazione esteso opzionale indicato nel Programma entro 30 giorni dalla cancellazione o dal mancato rinnovo.

Il diritto all'estensione del periodo di denuncia opzionale non sarà disponibile nel caso in cui la cancellazione o il mancato rinnovo da parte della **compagnia** sia dovuto al mancato pagamento del **premio** o al mancato pagamento **da parte dell'assicurato** di importi superiori al **limite di polizza** applicabile o entro l'importo della **franchigia** applicabile, come richiesto dalla presente polizza per il pagamento dei sinistri.

Al momento del rinnovo della presente polizza, la quotazione **da parte nostra** di un **premio**, di una **franchigia**, di un limite di responsabilità o di una modifica del linguaggio della polizza non costituirà un mancato rinnovo da parte della **compagnia**.

#### 9. **Richieste di risarcimento fraudolente**

Se viene accertato, tramite sentenza definitiva, tribunale arbitrale o ammissione scritta da parte **dell'assicurato**, che **quest'ultimo ha** notificato una richiesta di risarcimento sapendo che era falsa o fraudolenta in qualsiasi modo, **la compagnia** non sarà responsabile del pagamento di tale richiesta, potrà recuperare dall'**assicurato** le somme pagate in relazione a tale richiesta e **si riserva** il diritto di risolvere la presente polizza a partire dalla data dell'atto fraudolento. In caso di esercizio di tale diritto, **la compagnia** non sarà tenuta a restituire alcun **premio** all'**assicurato**. Tuttavia, ciò non influirà su eventuali richieste di risarcimento ai sensi della presente polizza che siano state precedentemente notificate alla **compagnia**.

#### 10. **Non divulgazione innocente**

La **compagnia** non cercherà di eludere la polizza o di respingere una richiesta di indennizzo sulla base di una mancata divulgazione o di una falsa dichiarazione, tranne nel caso in cui la mancata divulgazione o la falsa dichiarazione siano state sconsigliate o deliberate.

#### 11. **Fusioni e acquisizioni**

Se durante il **periodo di validità della polizza** si acquisisce un'entità il cui fatturato annuo non supera il 20% del fatturato annuo dell'**azienda**, come risulta dall'ultimo bilancio, la copertura viene automaticamente estesa da questa polizza per includere l'entità acquisita come **filiale**.

Se durante il **periodo di validità della polizza** si acquisisce un'entità il cui fatturato annuo supera il 20% del fatturato annuo dell'**azienda**, come risulta dall'ultimo bilancio, la copertura viene automaticamente estesa da questa polizza per includere l'entità acquisita come **filiale** per un periodo di 45 giorni.

Prenderemo in considerazione la possibilità di fornire la copertura per l'entità acquisita dopo il periodo di 45 giorni se:

- a. ci forniate tutti i dettagli dell'entità entro 45 giorni dalla sua acquisizione; e
- b. accettate qualsiasi modifica ai termini e alle condizioni della presente polizza o accettate di pagare qualsiasi supplemento.  
**premio da noi richiesto.**

Nel caso in cui non si rispettino i punti a. o b. di cui sopra, la copertura dell'entità terminerà automaticamente 45 giorni dopo la data di acquisizione.

La copertura per qualsiasi entità acquisita è prevista dalla presente polizza solo per qualsiasi atto, errore o omissione commessi alla data di acquisizione o successivamente.

La presente polizza non prevede alcuna copertura automatica per le entità acquisite:

- a. le cui attività commerciali sono sostanzialmente diverse dalle **vostre attività** commerciali;
- b. che sia stata oggetto di una causa legale, di un'azione disciplinare o di un'indagine normativa nei tre anni precedenti l'acquisizione; oppure
- c. che ha subito un **evento informatico** nei 3 anni precedenti l'acquisizione, se l'**evento informatico ha avuto un costo superiore alla franchigia** più elevata della presente Polizza.

Se durante il **periodo di validità della polizza** l'**assicurato** si consolida, si fonde o viene acquisito da un'altra entità, tutta la copertura prevista dalla presente polizza cesserà alla data del consolidamento, della fusione o dell'acquisizione, a meno che la **compagnia** non abbia emesso un'appendice che estenda la copertura e l'**assicurato** abbia accettato qualsiasi **premio** aggiuntivo e le condizioni di copertura richieste dalla **compagnia**.

#### 12. **I nostri diritti di recupero**

Dovete mantenere tutti i **vostri** diritti di recupero nei confronti di **terzi** e metterli a **nostra** disposizione, ove possibile.

Non eserciteremo alcun diritto di recupero nei confronti di **dipendenti** o **dirigenti di alto livello**, a meno che non si tratti di atti od omissioni fraudolenti o disonesti, come dimostrato da una sentenza definitiva, da un tribunale arbitrale o da un'ammissione scritta da parte **vostra**.

Eventuali recuperi saranno applicati in proporzione agli importi pagati dall'**utente** e da **noi**.



### 13. Filiali precedenti

Se un'entità cessa di essere una **controllata** dopo la **data di decorrenza**, la copertura in relazione all'entità continuerà come se fosse ancora una **controllata** durante il **periodo della polizza**, ma solo in relazione a un atto, un errore, un'omissione o un evento verificatosi prima della data in cui ha cessato di essere una **controllata**.

### 14. Processo di adeguamento delle perdite per interruzione dell'attività

Per determinare l'importo della perdita finanziaria a seguito di un'interruzione dell'**attività aziendale** coperta dalla **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 2** (solo per le **SEZIONI B e C**), il **contraente** deve fornire il **proprio** calcolo della perdita finanziaria che comprende:

- a. come è stata calcolata la perdita e quali ipotesi sono state fatte; e
- b. documenti di supporto, tra cui estratti conto, proiezioni di vendita e fatture.

Se non siamo in grado di concordare con il **vostro** calcolo, verrà nominato un esperto **terzo** appropriato tra **voi e noi**.

Se non è possibile concordare un esperto indipendente, ne verrà nominato uno da un arbitro concordato tra **il Contraente** e la **Società**, la cui decisione sarà definitiva e vincolante. Una volta nominato un esperto indipendente, il suo calcolo del danno sarà definitivo e vincolante.

**La compagnia** non pagherà i costi sostenuti da eventuali esperti incaricati esclusivamente dal **contraente**.

### 15. Procedura per il pagamento dei costi di notifica delle violazioni della privacy

Qualsiasi notifica di **violazione della privacy** trasmessa dall'**utente** o per **su**o conto deve essere effettuata con il **nostro** previo consenso scritto. **Ci** assicureremo che la notifica sia conforme a qualsiasi requisito legale o normativo e agli obblighi contrattuali. Non devono essere fatte offerte di incentivi finanziari, regali, coupon, crediti o servizi se non con il **nostro** preventivo consenso scritto, che sarà fornito solo se l'offerta è commisurata al rischio di danno.

**La compagnia** non sarà responsabile per alcuna parte dei costi sostenuti dall'**assicurato** ai sensi della **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 1** (solo per la **SEZIONE E**) che ecceda i costi che l'**assicurato** avrebbe sostenuto se avesse ottenuto il **nostro** previo consenso scritto. In assenza di un **nostro** preventivo consenso scritto, **la compagnia** sarà tenuta a pagare solo il costo equivalente di una notifica effettuata con i mezzi più convenienti consentiti dalla legge vigente.

### 16. Eventi di interruzione della catena di fornitura

Per quanto riguarda la **CLAUSOLA DI ASSICURAZIONE 3** (solo per la **SEZIONE D**), è condizione preliminare per la responsabilità ai sensi della presente polizza che l'**assicurato**

**presentarci** una relazione scritta del **partner della catena di fornitura** che confermi la causa principale e la durata dell'interruzione.

### 17. Scelta della legge

La presente polizza sarà interpretata, regolata e interpretata in tutti i suoi aspetti in conformità alla legge della giurisdizione del luogo di registrazione della società indicata come assicurata nell'Allegato e **noi e voi** accettiamo di sottoporci alla giurisdizione esclusiva dei tribunali entro i limiti territoriali e la giurisdizione del luogo di registrazione della società indicata come assicurata nell'Allegato.